

Tilsynsrapport Syrenparken

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Bosteder 2025

Syrenparken
Syrenvej 18C
7080 Børkop

CVR- nummer: 29190909 **P-nummer:** 1021892749 **SOR-ID:** 372251000016003

Dato for tilsynsbesøget: 01-07-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-20658



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har i parthøringsperioden ikke modtaget bemærkninger til de faktuelle forhold i rapporten. Vi afslutter dermed tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **01-07-2025** vurderet, at der på **Syrenparken** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Journalføring og samarbejde med behandlingsansvarlig læge

Vi konstaterede spredte tilfælde, hvor der ikke var fyldestgørende beskrivelser af patienternes problemområder og den iværksatte pleje og behandling. Der var også tilfælde, hvor der manglede entydige beskrivelser af aftaler med de behandlingsansvarlige læger om behandling og kontrol. Vi vurderer, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når patienternes problemområder, den iværksatte pleje og behandling og behandlingsplaner ikke er fyldestgørende beskrevet, da beskrivelsen udgør grundlaget for den pleje, behandling, opfølgning og evaluering, der skal foretages. Manglende dokumentation udgør en risiko for, at medarbejdere ikke kan reagere relevant på ændringer i patienternes tilstande eller følge op og evaluere den igangværende pleje og behandling.

Vi har i vurderingen lagt vægt på, at behandlingsstedet kendte patienterne godt og kunne redegøre for de konstaterede mangler i journalføringen. Vi vurderer på den baggrund, at der ikke er tale om manglende pleje, behandling og opfølgning, men om manglende journalføring heraf.

Samlet vurdering

Vi vurderer, at Syrenparken generelt har en patientsikkerhedsmæssig forsvarlig praksis og selv vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget.

Vi vurderer, at der samlet set er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
5.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige journalføring af patientens aktuelle problemer og risici	Behandlingsstedet skal sikre, at de problemområder der er angivet i målepunktet, er fagligt vurderet og beskrevet i den sundhedsfaglige dokumentation
7.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering	- Behandlingsstedet skal sikre, at den sundhedsfaglige dokumentation indeholder en beskrivelse, opfølgning og evaluering af den pleje og behandling som er iværksat hos patienten ift. aktuelle helbredsmæssige problemer og sygdomme - Behandlingsstedet skal sikre, at lægens tilkendegivelser efter lægekontakt er dokumenteret, og at der er dokumentation for, at de aftalte tiltag følger aftalerne med den behandlingsansvarlige læge

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Gennemgang af og interview om instruks for personalets kompetencer, ansvars- og opgavefordeling	X			
2.	Gennemgang af og interview om instrukser for patienternes behov for behandling	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
3.	Gennemgang af og interview om instruks vedrørende sundhedsfaglig dokumentation	X			
4.	Journalgennemgang med henblik på om den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i en journal	X			
5.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige journalføring af patientens aktuelle problemer og risici		X		Det fremgik i en stikprøve, at en beboer havde et aktuelt problem med tandkødsbetændelse. Problemet var ikke opdateret og fyldestgørende beskrevet, ligesom det ikke fremgik af journalen hvilken plan der var lagt for pleje, behandling, opfølgning og evaluering.

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					Behandlingsstedet kunne redgøre for beboerens aktuelle problem med tandkødsbetændelse og for plan for pleje og behandling.
6.	Gennemgang af sundhedsfaglige dokumentation vedr. oversigt over patienters sygdomme, funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge	X			
7.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering		X		I en journal manglede der beskrivelse af hvilke observationer der skulle reageres på, når der var mistanke om at en beboer, som var i medicinsk behandling, var påvirket. Behandlingsstedet kunne redegøre for hvilke symptomer de reagerede på, ligesom de kunne redegøre for, at der var en aftale med den psykiatriske sygeplejerske. Behandlingsstedet redgjorde for, at de havde efterlyst de nødvendige oplysninger ved den behandlingsansvarlig læge. I en journal manglede der beskrivelse af den iværksatte pleje, opfølgning og evaluering ved en beboer der havde tandkødsbetændelse. Behandlingsstedet kunne redegøre for, at der var fastlagt systematisk hjælp til at sikre tandbørstning. Der kunne ikke i tilstrækkelig grad redegøres for, hvordan det gik med dette. Behandlingsstedet kunne redegøre for, at der var planlagt opfølgning ved tandlæge.

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
8.	Gennemgang af og interview om instruks for medicinhåndtering	X			
9.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende ordineret medicin og medicinliste	X			
10.	Gennemgang af medicinbeholdning	X			

Patienters retsstilling

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
11.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende patienters retsstilling	X			

Hygiejne

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
12.	Interview om procedurer for hygiejne og smitsomme sygdomme	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
13.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici	X			

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Syrenparken er et botilbud organiseret under Socialcenter Lillebælt, Region Syddanmark.
- Syrenparken er et tilbud til voksne med svære psykiske lidelser. Det kan være borgere med dobbelt diagnoser, skizofreni, selvskadende og med domsanbringelser.
- Syrenparken er inddelt i tre afdelinger, og hver afdeling har en afdelingsleder.
- Syrenparken har plads til ca. 46 borgere. På tilsynsdagen var der 42 borgere.
- Behandlingsstedets sundhedsfaglige opgaver bliver varetaget i samarbejde med sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, ergoterapeuter, pædagoger og socialrådgivere.
- Behandlingsstedet har samarbejde blandt andet med praktiserende læger, specialafdelinger, psykiatrien, og diverse ambulatorier.
- Syrenparken har faste vikarer ansat.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af en bekymringshenvendelse

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Bosteder anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for to borgere

Ved tilsynet og den afsluttende opsamling om tilsynets fund deltog:

- Ina Sørensen, faglig leder
- Thomas Mortensen, afdelingsleder
- Fire medarbejdere hvor tre var uddannet social- og sundhedsassistenter og en sygeplejerske
- En sygeplejefaglige konsulent og en sundhedskonsulent

Tilsynet blev foretaget af:

- Pia Gade Hansen, oversygeplejerske
- Hanne Marian Søgaard, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under Lovgrundlag og generelle oplysninger.